



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu
nr 1/PS/2026 z dnia 03.04.2026 r.

UMOWA nr

zawarta w dniu r. w

pomiędzy:

**Fundacją Rozwoju Młodego Pokolenia, ul. Opolska 62, Zimnice Wielkie, 46-061, KRS
0000774449**

reprezentowaną przez:

.....
zwanym: **„Zamawiającym”**

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

zwanymi dalej łącznie: **„Stronami”**

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest: **Sprawowanie obsługi informatycznej w ramach projektu „Przyjazna szkoła”¹.**

- 1) Część 1 - Opracowanie i wdrożenie strony internetowej projektu.
- 2) Część 2 - Konfiguracja, integracja, uruchomienie oraz bieżąca obsługa techniczna platformy cyfrowej na potrzeby szkoleń.
- 3) Część 3 - Utworzenie i utrzymanie zanonimizowanych kont oraz udostępnienie zasobów platformy na licencji szkolnej.

Szczegółowy opis przedmiotu umowy został zawarty w Ogłoszeniu o zamówieniu nr 1/PS/2026 z dnia 03.04.2026 r., które wraz z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

2. Zamawiający oświadcza, że przedmiot umowy jest związany z realizacją projektu pn. „Udzielenie wsparcia całemu środowisku szkolnemu w związku z wyrównywaniem szans edukacyjnych dzieci i młodzieży w ramach Rządowego Programu wyrównywania szans

¹ Niepotrzebne wykreślić



edukacyjnych dzieci i młodzieży „Przyjazna szkoła” w latach 2025-2027 moduł 2. – Dobrostan społeczności szkolnej”, finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, działanie 04.17 „Szkoła dla wszystkich” oraz z budżetu państwa (zwany dalej: „Projektem”).

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących zadań²:

1) Część 1 Opracowanie i wdrożenie strony internetowej projektu.

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wdrożenie i utrzymanie strony internetowej projektu, służącej komunikacji, publikacji materiałów oraz koordynacji działań. Zakres obejmuje:

- a) projekt graficzny i wykonanie strony w wersji dwujęzycznej (polskiej i ukraińskiej);
- b) zgodność ze standardem dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA;
- c) moduł zgłaszania zapotrzebowania na wsparcie z wyborem formy kontaktu oraz mechanizmem przypisania zgłoszenia;
- d) publikację informacji o projekcie, materiałów, formularzy i regulaminów;
- e) wdrożenie produkcyjne, hosting oraz utrzymanie przez okres realizacji projektu.
- f) maksymalny czas reakcji na zgłoszone nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu wynosi 24 godzin

Termin realizacji Części 1 od podpisania niniejszej umowy do 30.06.2026 r.

2) Część 2 Obsługa platformy cyfrowej na potrzeby szkoleń (wsparcie techniczne, helpdesk, serwis, generowanie spersonalizowanych linków).

Przedmiotem zamówienia jest obsługa platformy cyfrowej wykorzystywanej do realizacji szkoleń. Zakres obejmuje:

ETAP I

- a) konfiguracja środowiska obsługi (system ticketowy / narzędzie helpdesk, kanały kontaktu, integracje z platformą);
- b) opracowanie regulaminu helpdesku oraz procedur obsługi zgłoszeń (przyjmowanie, klasyfikacja, eskalacja, zamknięcie);
- c) opracowanie planu serwisowego i parametrów SLA;
- d) wygenerowanie spersonalizowanych linków dostępowych dla 125 szkół oraz dla edukatorów i nauczycieli (łącznie nie mniej niż około 625 unikalnych linków);
- e) dystrybucja linków do jednostek wraz z dokumentacją instruktażową;
- f) opracowanie materiałów instrukcyjnych dla użytkowników (PL/UA), w tym instrukcji startowych i FAQ;
- g) uruchomienie produkcyjne helpdesku w trybie pełnej dostępności określonej dla okresu realizacji.

ETAP II

² Niepotrzebne wykreślić



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- h) szkolenie wskazanych administratorów lub koordynatorów po stronie Zamawiającego z zasad obsługi i procedur zgłoszeniowych
- i) bieżąca obsługa techniczna platformy i serwis portalu realizowana min. w dni robocze w godzinach 8:00 -;
- j) prowadzenie helpdesku dla kadr systemu oświaty (zgłoszenia, eskalacje, rozwiązania);
- k) wsparcie szkół w trakcie realizacji programu profilaktycznego w roku szkolnym 2026/2027;
- l) okresowe raporty miesięczne ze statusu obsługi (wolumeny zgłoszeń, czasy reakcji, kategorie spraw);
- m) po zakończeniu roku szkolnego: przygotowanie raportu końcowego z obsługi platformy w całym okresie;
- n) uporządkowanie środowiska, archiwizacja danych zgłoszeniowych, przekazanie dokumentacji Zamawiającemu i zamknięcie usługi do 31 sierpnia 2027..

Termin realizacji Części 2 – ETAP I od podpisania niniejszej umowy do 30.06.2026 r., ETAP II od 01.07.2026 r. do 31.08.2027 r.

- 3) Część 3 Utworzenie zanonimizowanych kont oraz udostępnienie zasobów platformy na licencji szkolnej.

Przedmiotem zamówienia jest utworzenie zanonimizowanych kont oraz udostępnienie zasobów platformy cyfrowej na licencji szkolnej przez cały okres projektu. Zakres obejmuje:

ETAP I

- a) jednorazowe udzielenie licencji szkolnej na cały okres realizacji projektu dla 125 jednostek;
- b) opracowanie modelu kont oraz zasad anonimizacji zgodnych z przepisami o ochronie danych osobowych;
- c) masowe utworzenie zanonimizowanych kont użytkowników (szacunkowo około 8 125);
- d) udostępnienie zasobów platformy cyfrowej dla uprawnionych użytkowników;
- e) opracowanie dokumentacji ochrony danych osobowych (rejestr, polityka, ocena skutków w wymaganym zakresie, wzór umowy powierzenia);
- f) opracowanie instrukcji dla administratorów szkolnych;
- g) opracowanie materiałów onboardingowych dla nauczycieli i uczniów (PL/UA);
- h) przekazanie dostępu do jednostek wraz z dokumentacją,

ETAP II

- i) utrzymanie dostępu do platformy oraz aktywności kont w pełnym okresie;
- j) dodawanie nowych użytkowników wynikających z naturalnej rotacji w placówkach;
- k) wsparcie zasobów (drobne aktualizacje, pomoc merytoryczna w zakresie korzystania z zasobów);
- l) okresowe raporty z wykorzystania zasobów (przynajmniej w trybie kwartalnym);
- m) po zakończeniu roku szkolnego: przygotowanie raportu końcowego z wykorzystania platformy w całym okresie;
- n) uporządkowanie środowiska, archiwizacja zanonimizowanych danych eksploatacyjnych, wyrejestrowanie kont i przekazanie dokumentacji Zamawiającemu do 31 sierpnia 2027.).



Termin realizacji Części 3 – ETAP I od podpisania niniejszej umowy do 30.06.2026 r., ETAP II od 31.07.2026 r. do 31.08.2027 r.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług osobiście.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do zatwierdzenia przez Zamawiającego, w ciągu 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, harmonogramu rzeczowo – finansowego.
4. Wykonawca odpowiada za:
 - a) Pełną i poprawną realizację powierzonych zadań,
 - b) mienie powierzone w celu realizacji Projektu,
 - c) prawidłową i terminową realizację zadań,
 - d) zachowanie tajemnicy danych i informacji uzyskanych w ramach realizacji zamówienia,
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podejmowane decyzje oraz sporządzane przez siebie działania związane z realizacją Projektu.

§ 3

1. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia zobowiązany jest do stosowania się do zasad informacji i promocji Projektu, określonych w szczególności w:
 - 1) Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji,
 - 2) Wytycznych dotyczących informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2021-2027,
 - 3) Strategii komunikacji programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego,
 - 4) Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027, wszelkich innych dokumentach dotyczących promocji Projektu.
2. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia zobowiązany jest do znakowania pism, korespondencji i dokumentów zgodnie z wytycznymi dotyczącymi identyfikacji wizualnej w Projekcie.
3. Wykonawca realizując przedmiot zamówienia zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz wszelkich wytycznych, instrukcji, zaleceń i innych niezbędnych do właściwego wykonania przedmiotu zamówienia w tym Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

§ 4

1. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości³:

1) za wykonani Części 1	PLN	brutto	(słownie:
.....),			
2) za wykonani Części 2	PLN	brutto	(słownie:
.....),			
W tym ETAP I zł brutto, ETAP II zł brutto.			
3) za wykonani Części 3	PLN	brutto	(słownie:
.....),			
W tym ETAP I zł brutto, ETAP II zł brutto.			

³ Niepotrzebne wykreślić



2. Od kwoty wynagrodzenia brutto za wykonany przedmiot umowy w danym miesiącu w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zostanie potrącona zgodnie z obowiązującymi przepisami zaliczka na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz należne składki z tytułu ubezpieczenia społecznego będące zobowiązaniem po stronie Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie wypłacane na podstawie protokołu odbioru „bez zastrzeżeń” z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zapłata za wykonanie elementów przedmiotu umowy będzie dokonywana w oparciu o harmonogram rzeczowo – finansowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 na podstawie faktury VAT /Rachunku wystawionego przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty jego dostarczenia do Zamawiającego wraz z innymi dokumentami potwierdzającymi wykonanie przedmiotu/części przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 5

1. Usługa będzie realizowana w okresie od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia 31.08.2027 r.

§ 6

Zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w wysokości 5% całkowitej ceny dla danej części, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze 1 % całkowitej ceny dla danej części, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 3) za każdy przypadek niewywiązani się Wykonawcy z obowiązku punktownanego kryterium określonego w Ogłoszeniu o zamówieniu i Ofercie 10% całkowitej ceny dla danej części, o której mowa w § 4 ust. 1,
 - 4) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % całkowitej ceny dla danej części, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 7 dni od zaistniałego zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
3. Maksymalny wymiar kar, o których mowa wyżej nie może przekroczyć 20 % kwoty całkowitej ceny dla danej części, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kary umownej.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



§ 8

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Ogłoszenie o zamówieniu nr 1/PS/2026 z dnia 03.04.2026 r.

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy